**7.**

**a.Nhập dữ liệu (Input)**

* Khách hàng nhập thông tin sản phẩm cần mua (chọn hàng, số lượng, địa chỉ giao hàng, phương thức thanh toán).
* Hệ thống cũng nhận dữ liệu từ kho hàng (tồn kho, giá sản phẩm, khuyến mãi).

**b. Xử lý dữ liệu (Processing)**

* Hệ thống kiểm tra tình trạng kho (còn hàng hay hết hàng).
* Tính toán tổng tiền đơn hàng (giá × số lượng + phí vận chuyển – giảm giá).
* Ghi nhận thông tin thanh toán và xác nhận đơn hàng.

**c. Lưu trữ (Storage)**

* Thông tin đơn hàng được lưu trong cơ sở dữ liệu của hệ thống.
* Bao gồm: mã đơn hàng, thông tin khách hàng, sản phẩm, trạng thái thanh toán và giao hàng.

**d. Trình bày kết quả (Output)**

* Hệ thống hiển thị xác nhận đơn hàng cho khách (trên website/app, gửi email hoặc tin nhắn).
* Bộ phận kho nhận thông báo để chuẩn bị hàng.
* Quản trị viên có thể xem báo cáo bán hàng, tồn kho.